



| Krakowska  
Izba Turystyki

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
KRAKOWSKIEJ IZBY TURYSTYKI  
ZA OKRES 24.05.2018- 12.06.2019**

KRAKÓW, 12.06.2019

## **Szanowne Koleżanki i Koledzy,**

miniony rok był dla Zarządu Krakowskiej Izby Turystyki czasem intensywnej pracy związanej z rozwojem Izby. Wzrost liczby członków KIT w ciągu 2 lat o 100% jest efektem wzmoczonych działań na rzecz zrzeszonych w Izbie firm, jak również intensywnej promocji idei samorządu gospodarczego pośród przedstawicieli branży turystycznej. Ponad 160 Członków Izby powoduje, iż jesteśmy zdecydowanie największą regionalną izbą gospodarczą z zakresu turystyki, jednak nie spoczywamy na laurach i uważamy, że małopolski przemysł turystyczny zasługuje na jeszcze szerszą reprezentację w ramach naszych struktur.

Następująca zmiana struktury branżowej członków pokazuje pola w których jako Izba jesteśmy liderami na skalę ogólnopolską, ale również uświadamia nam ogrom pracy do wykonania w przypadku innych sektorów branży turystycznej i na tym chcielibyśmy się skupić w naszych działaniach w najbliższym czasie tak, aby Krakowska Izba Turystyki była reprezentantem wszystkich podmiotów funkcjonujących na rynku turystycznym. Największe pole do poprawy widzimy w zakresie turystyki wyjazdowej, agentów turystycznych i szeroko rozumianego sektora HoReCa.

Istotną rolą samorządu gospodarczego jest również zabranie głosu w najważniejszych kwestiach które przyczyniają się do wizerunkowego kryzysu naszej branży - mowa tu m.in. o zjawisku tzw. "overtourismu" i potrzebie wypracowania regulacji dla najmu krótkoterminowego - możecie Państwo liczyć na to, iż już wkrótce te zagadnienia będą przedmiotem naszych rozważań, zarówno na poziomie Zarządu, ale również przede wszystkim na spotkaniach z Członkami Izby takich jak wprowadzona przez nas niedawno formuła "śniadań turystycznych".

Oczywiście cały czas pozostajemy w kontakcie z naszymi Partnerami z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Urzędu Miasta Krakowa, Małopolskiej Organizacji Turystycznej, Polskiej Izby Turystyki, Nowosądeckiej Izby Turystycznej, Małopolskiej Izby Hotelarskiej Gremium, Instytutu Turystyki w Krakowie, Związku Pracodawców Turystyki Lewiatan i wielu innych organizacji – w celu zacieśnienia więzów pomiędzy uczestnikami instytucjonalnymi rynku turystycznego zorganizowaliśmy międzyorganizacyjną debatę na temat pozycji turystyki w Małopolsce. Liczymy na to iż był to zaledwie początek szerszego programu i będziemy w dalszym ciągu inicjatorami tego typu spotkań, które odpowiedzą nam na pytanie „W którą stronę zmierza, a w którą powinna zmierzać zrównoważona turystyka w Krakowie/Małopolsce/Polsce ?”

Niezmiernie cieszy mnie coraz większe zaangażowanie w pracę Izby jej członków, nie tylko tych związanych z Władzami Izby. Te pozytywną energię i entuzjazm będziemy starali się jak najlepiej przekuć w realizację konkretnych projektów na rzecz wszystkich członków KIT zarówno w formie pracy w Komisjach Problemowych Izby, jak również w formie dyskusji podczas wielu izbowych spotkań w świecie realnym i na platformach wymiany poglądów powołanych przez nas w świecie wirtualnym.

I takiej właśnie pozytywnej energii na najbliższy rok wszystkim Państwu życzę i nieustannie zapraszam do współpracy i uczestnictwa w organizowanych przez Izbę wydarzeniach jeszcze raz serdecznie dziękując za Państwa zaangażowanie,

Piotr Laskowski  
Prezes Zarządu

# SPRAWOZDANIE

## I. Informacje organizacyjne KIT

- A) Cele i zadania statutowe Izby
- B) Stan ilościowy członków
- C) Spis członków Krakowskiej Izby Turystyki wg stanu na 12.06.2019
- D) Władze statutowe
- E) Biuro Zarządu

## II. Realizacja zadań statutowych

- A) Posiedzenia Zarządu
- B) Działalność wydawnicza i promocyjna
- C) Organizacja konkursu „ODYS 2018” i Certyfikaty KIT: „PENELOPA” i „TWARDOSKY”
- D) Śniadania turystyczne
- E) Realizacja innych zadań
- F) Podziękowania

### I.A) Cele i zadania statutowe Izby

Krakowska Izba Turystyki będąca organizacją samorządu gospodarczego utworzona została w kwietniu 1992. Zrzeszamy 165 podmiotów gospodarczych działające w sferze obsługi ruchu turystycznego w Małopolsce. W mijającym roku działania Izby skoncentrowane były na wypełnianiu zadań statutowych, a mianowicie:

1. współdziałaniu z władzami samorządowymi i organami władzy rządowej w zakresie tworzenia warunków dla rozwoju turystyki w Krakowie i regionie Małopolskim,
2. stwarzaniu warunków dla rozwoju i podnoszenia poziomu świadczonych usług turystycznych,
3. kształtowaniu wizerunku turystycznego regionu,
4. wspieraniu promocji Krakowa i Małopolski,
5. współpracy z podobnymi organizacjami z innych regionów z kraju,
6. opiniowaniu projektów aktów prawnych,
7. załatwianiu skarg i zażaleń na działalność biur,
8. współpracy z mediami

9. integracji środowiska turystycznego
10. przeciwdziałaniu nielegalnej konkurencji
11. realizacji własnych projektów promocyjnych
12. współpracy z uczelniami wyższymi,

### **I.B) Stan ilościowy członków Izby**

W okresie sprawozdawczym tj. pomiędzy 24.05.2018 r.- 12.06.2019 r. ustało członkostwo 4 Członków( w tym 3 z własnej inicjatywy), a przyjęliśmy 40 nowych. Obecna liczba to 165 Członków.

#### **Ustało członkostwo:**

1. Delta Travel – rezygnacja w związku z zakończeniem działalności 09.10.2018
2. Euro Trading – rezygnacja z członkostwa z własnej inicjatywy 04.04.2019
3. Grupa A05 – rezygnacja z członkostwa 07.05.2019
4. New Challenge – skreślenie z listy członków 21.05.2019

#### **Przyjęto nowych członków:**

1. Poland Colors Sp. z o.o., Kraków 08.06.2018
2. Centroclima Sp. z o.o., Kraków 08.06.2018
3. Dydko.com Daniel Mrzygłód, Kraków 10.07.2018
4. Beskid Sp. z o. o. Piwniczna-Zdrój 06.08.2018
5. Aircompensation Sp. z o.o., Kraków 06.08.2018
6. Andare Sp. z o.o., Krakow 05.09.2018
7. Invest Square Sp. z o.o., Kraków 05.09.2018
8. Usługi Transportowe Agencja Turystyczna-Pośrednictwo Wojciech Jarosz, Rabka – Zdrój 09.10.2018
9. PPUH KSCS Sebastian Sikora, Warszawa 16.11.2018
10. Przewóz Osób "Albtaros" Beata Cichoń, Zator 16.11.2018
11. Come to Poland Magdalena Bierant, Kraków 16.11.2018
12. FHU Elżbieta Gawlak-Kubik, Zakopane 16.11.2018
13. Audero Diego – Usługi Turystyczne, Kraków 16.11.2018
14. Leo Express Polska Sp. z o. o. 16.11.2018
15. WK Service Wojciech Kulczykowski, Kraków 11.12.2018
16. Around Krakow Błażej Konik, Kraków 11.12.2018
17. Transport Osobowy Bogusław Żurowski, Kraków 11.12.2018

18. Jet-Trans Katarzyna Dutkiewicz, Kraków 11.12.2018
19. Chaiyo Chaiyo, Kraków 11.12.2018
20. Krakow Airport Express, Kraków 16.01.2019
21. GR 8 WAY Sp. z o.o., Kraków 16.01.2019
22. Viptour Agnieszka Gorgoń, Kraków 16.01.2019
23. Maciej Kołcz, Kraków 16.01.2019
24. Concept Properties Sp. z o. o., Krakow 16.01.2019
25. Blueline Grzegorz Domagała, Słomniki 16.01.2019
26. T.T.G. Sebastian Zielnik, Kraków 16.01.2019
27. Wolftransfer Waldemar Bolesławski, Krzyszkowice 16.01.2019
28. Unique Cracow Łukasz Szamraj, Kraków 16.01.2019
29. Jakub Krzanowski, Kraków 16.01.2019
30. M CHOICE Marcin Mazurowski, Katowice 16.01.2019
31. Anmar s.c. Marek Długosz, Arkadiusz Zięba, Bębło 05.02.2019
32. AB Sp. z o.o. Ablanida Parki linowe, Nowy Sącz 05.02.2019
33. Inter – Apartments Sp. z o. o. Sp. K., Kraków 12.03.2019
34. Joanna Tynka Zimaletto Travel, Kraków 12.03.2019
35. Usługi Transportowe Zdzisław Tucharz, Kraków 12.03.2019
36. PROMO-TOUR Andrzej Zarzycki, Kraków 12.03.2019
37. CHEMOBUDOWA S.A. Kraków 12.03.2019
38. EUROZEBRA Sp. z o.o. Katowice 12.03.2019
39. Federacja Stowarzyszeń Przewodnickich w Krakowie 04.04.2019
40. Voyager Transport Sp. z o.o., Gorlice 07.05.2019

### **I.C) Spis członków Krakowskiej Izby Turystycznej wg stanu na dzień 12.06.2019**

Aktualny spis członków Krakowskiej Izby Turystyki znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego sprawozdania oraz na naszej stronie internetowej: [www.kit.krakow.pl](http://www.kit.krakow.pl)

### **I.D) Władze Statutowe**

#### **1. Zarząd Krakowskiej Izby Turystyki**

W okresie 24.05.2018 r.- 12.06.2019 Zarząd Izby pracował w następującym składzie:

<b>Funkcja</b>	<b>Imię i nazwisko</b>
<b>Prezes Zarządu</b>	Piotr Laskowski
<b>Wiceprezes Zarządu</b>	Jadwiga Jasica-Statkowska

<b>Wiceprezes Zarządu</b>	Rafał Marek
<b>Skarbnik</b>	Andrzej Bahr
<b>Sekretarz</b>	Łukasz Barłowski
<b>Członek Zarządu</b>	Elżbieta Kusina
<b>Członek Zarządu</b>	Tomasz Łopuszyński
<b>Członek Zarządu</b>	Jacek Legendziewicz
<b>Członek Zarządu</b>	Julien Hallier

## 2. Komisja Rewizyjna

W okresie sprawozdawczym Komisja Rewizyjna pracowała w następującym składzie:

Jacek Torbicz – Przewodniczący, Bartosz Szychowski - Członek Komisji Rewizyjnej, Tomasz Ziolo - Członek Komisji Rewizyjnej

## 3. Sąd Koleżeński

W okresie sprawozdawczym Sąd Koleżeński działał w następującym składzie:

Wojciech Baran – Przewodniczący, Teresa Wolak – Członek Sądu Koleżeńskiego, Justyna Sochacka - Członek Sądu Koleżeńskiego, Marta Krzyżek-Siudak - Członek Sądu Koleżeńskiego, Tadeusz Smoter – Członek Sądu Koleżeńskiego

## 4. Biuro Zarządu Izby

Zadania Izby Zarząd realizował przez Biuro Zarządu- z siedzibą przy ul. Św. Anny 9.

Obsada personalna Biura Zarządu przedstawia się następująco:

1. **Rafał Marek** - dyrektor Biura Zarządu 1/2 etatu
2. **Urszula Machno** – asystentka Biura Zarządu 3/4 etatu
3. **Małgorzata Frankiewicz** - biuro rachunkowe do 31.12.2018
4. **EWMAR S.C. E. Boro, M. Włodarczyk** – biuro rachunkowe od 01.01.2019 r.
5. **Krzysztof Wilk** – radca prawny

Pan Mecenase Krzysztof Wilk, prowadzi konsultacje dla Członków Izby w następującym zakresie tematycznym:

- Postanowienia umów, regulaminów i ogólnych warunków uczestnictwa
- Ochrona danych osobowych
- Reklamacji turystów

Kontakt: [radca@kit.krakow.pl](mailto:radca@kit.krakow.pl)

## II.A) Posiedzenia Zarządu

W roku sprawozdawczym Zarząd Izby obradował zgodnie z wcześniej przyjętym harmonogramem, w myśl zasady, że posiedzenia muszą odbywać się przynajmniej raz w miesiącu. W okresie 24.05.2018 r.- 12.06.2019 odbyło się 14 posiedzeń Zarządu, w trakcie

których omawiano realizację zadań planowych oraz problematykę spraw bieżących i incydentalnych.

Niejako tradycją dla tego Zarządu stało się to, że część posiedzeń Zarządu odbywała się poza siedzibą Izby m. in. w Piwnicy Magellana, Hotelu Artur, Antica Residence. Podczas posiedzeń „wyjazdowych” poza sprawami dotyczącymi Izby, gospodarze mieli możliwość zaprezentowania swojej firmy oraz przedstawienia swoich bieżących problemów.

Na posiedzenia Zarządu byli zapraszani członkowie Komisji Rewizyjnej, Sądu Koleżeńskiego, ale również przedstawiciele firm członkowskich w celu omówienia poszczególnych zagadnień.

Na protokołowanych zebraniach Zarządu, omawiano między innymi następujące sprawy:

- opracowano i zatwierdzono plan pracy oraz terminarz posiedzeń Zarządu,
  - rekomendowano i oddelegowywano przedstawicieli Krakowskiej Izby Turystyki do prac w różnych Komisjach i Zespołach Samorządu Terytorialnego,
  - wybierano i rekomendowano wyróżniających się przedstawicieli branży do odznaczeń i wyróżnień za owocną pracę w branży turystycznej,
  - wielokrotnie podejmowany był temat organizacji konkursu „ODYS 2018” i certyfikatów „PENELOPA” i „TWARDOSKY”
  - omawiano kwestie związane ze współpracą i integracją z innymi przedstawicielami turystycznego samorządu gospodarczego
  - omawiano kwestie dotyczące polityki transportu turystycznego w Krakowie i Małopolsce
  - omawiano kwestie dotyczące problematyki istotnej dla branży turystyki przyjazdowej
  - podejmowano temat szkoleń dla branży związanych z wprowadzaniem nowych przepisów
- Ponadto Zarząd Izby na swych zebraniach omawiał sprawy incydentalne jakie przynosiła bieżąca działalność naszej branży oraz sprawy wewnątrzorganizacyjne.

Przedstawiciele Zarządu brali czynny udział w zebraniach i pracach rad, zespołów i komisji doradczych w tym m.in. takich jak:

- Rada Konsultacyjna Samorządów Gospodarczych i Terytorialnych przy Marszałku Województwa Małopolskiego
- Rada Konsultacyjna przy Wojewódzkim Inspektorze Transportu Drogowego w Krakowie
- Rada Małopolskich Izb Turystyki
- Forum Turystyki przy Prezydencie Miasta Krakowa
- Komisja ds. promocji i turystyki RMK



- Zespół ds. oferty posezonowej UMK
- Rada Programowa ds. Rozwoju i Promocji Turystyki w Małopolsce

## **II.B) Działalność wydawnicza i promocyjna**

1. Wydaliśmy Certyfikaty przynależności do Izby na 2019 rok dla naszych członków. Dostarczone zostały drogą mailową oraz w formie drukowanej.
2. Komunikaty branżowe były przekazywane do członków w formie newslettera.
3. Kontynuowano również przekaz informacji branżowych na fanpage'u Krakowskiej Izby Turystyki na portalu Facebook. Wzrost ilości osób które polubiły nasz profil wyniósł ok. 30 %, z 1138 osób (20.05.2018) do 1473 (4.06.2019) (dane historyczne - 2016 (585), 2017 (713), 2018 (1138))
4. W roku sprawozdawczym nadal funkcjonowała grupa dyskusyjna na portalu Facebook, pod nazwą KRAKOWSKA IZBA TURYSTYKI – CZŁONKOWIE, która aktualnie liczy 109 osób, do której Członkowie Izby w dalszym ciągu mogą dołączyć i wzajemnie współpracować oraz wymieniać się informacjami. Grupa ma charakter tajny, przeznaczona jest do publikacji naszych wewnętrznych komunikatów oraz wymiany informacji pomiędzy członkami izby.
5. Członkowie mogą logować się do „Strefy Członkowskiej” na stronie Izby, w celu prezentacji swojej działalności oraz pobrania materiałów dla członków.
6. Członkowie Izby, podobnie jak w latach ubiegłych, (za odpłatnością) mieli możliwość prezentowania swoich materiałów reklamowych i ofert na różnych targach turystycznych na stoiskach organizowanych przez Krakowską Izbę Turystyki, Małopolską Organizację Turystyczną, oraz Urząd Miasta Krakowa.

## **II.C) Organizacja Konkursu ODYS 2018**

W 2018 roku organizowaliśmy po raz 24. konkurs „ODYS” na najlepszą jakość usług turystycznych w Małopolsce oraz po raz szósty zostały rozdane Certyfikaty jakości usług noclegowych „PENELOPA”, o które ubiegać się mogły obiekty bazy noclegowej niepodlegające kategoryzacji.

Współorganizatorami konkursu byli, podobnie jak w latach ubiegłych, Pan Marszałek Województwa Małopolskiego Witold Kozłowski oraz Pan Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski. Kapitułę konkursu przewodniczył pan dr Krzysztof Borkowski z Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie. W skład Kapituły wchodził przedstawiciel współorganizatorów - Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego i Urzędu Miasta Krakowa oraz Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie, eksperci i dziennikarze.

Drugi rok z rzędu „ODYSy” i „PENELOPY” zostały wręczone w podziemiach Kopalni Soli w Wieliczce, podczas III Balu Branży Turystycznej, 1.03.2019 r. W tym roku Bal swoim patronatem objęli: Pan Witold Bańka, Minister Sportu i Turystyki oraz Pan Robert Andrzejczyk, Prezes Polskiej Organizacji Turystycznej.

**W tym roku nagrodami „ODYS” uhonorowane zostały następujące firmy:**

**- Muzeum Dom Rodzinny Ojca Świętego Jana Pawła II w Wadowicach**

Za harmonijny i innowacyjny sposób połączenia tradycji z nowoczesnością wprowadzający zwiedzającego w podróż z przeszłości do teraźniejszości. Frekwencja z muzeum udowadnia jak prorocze były słowa „Przyjdą zaś” wypowiedziane przez Św. Jana Pawła II z okna na ul. Franciszkańskiej.

**- Park Rozrywki EnergyLandia, Zator**

Za nieustanny rozwój i tak już NAJWIĘKSZEGO w POLSCE Małopolskiego Parku Rozrywki. Jak również za namacalny dowód, że takie rzeczy są możliwe!

**- Prestige Tours&Incentive Sp. z o. o., Kraków**

Za krakowskie promowanie ciekawości CAŁEGO ŚWIATA

**- Made In Krakow - Żywe Muzeum Obwarzanka, Kraków**

Za ożywienie warsztatowe tradycyjnej technologii wyrobu obwarzanków krakowskich i interaktywne przedstawienie odwiedzającym Kraków turystom ponad 600-letniej historii ich wypieku.

**- 5+ Szkoła Górską Sp. z o. o., Kościelisko**

Za kształtowanie świadomości wytrawnych turystów i kreowanie adeptów bezpiecznej turystyki górskiej w oparciu o kadrę profesjonalistów z TOPR, IVBV, PZA, przewodników tatrzańskich oraz instruktorów alpinizmu i skialpinizmu.

**Nagroda Kapituły ODYS 2018**

„Małopolska Wieś z Tradycją”, Małopolska Organizacja Turystyczna

Za promowanie dziedzictwa kulturowego Małopolski i aktywizację pasjonatów „Małych Ojczyzn” by dzielili się z innymi tym co w Małopolsce jest najlepsze.

**Wyróżnienia „ODYS” otrzymali:**

**- ABLandia Parki Linowe, Nowy Sącz**

Za adrenalinę i mnóstwo innych atrakcji dla całej rodziny, na wysokim poziomie

**- Artur Travel Barłowski Sp. J., Kraków**

Za permanentny i profesjonalny rozwój oferty turystyki przyjazdowej

**- Hotel Molo Resort, Osiek**

Za ciekawą, kompleksową, całoroczną ofertę usług turystycznych w Małopolsce

- LEO Express Polska Sp. z o. o., Katowice

Za realizację w nowoczesnym wydaniu koncepcji połączenia kolejowego Krakowa i Małopolski z sąsiadami w Europie Środkowej

**Certyfikaty jakości usług „PENELOPA” na lata 2019 - 2020 dla obiektów nieskategoryzowanych otrzymały:**

- Antique Apartments, Kraków
- Apartamenty Kajzer, Kraków
- Apartamenty Stradom15, Kraków
- Apartamenty Zamkowa15, Kraków
- Crystal Suites chez Helena, Kraków
- Dizzy Daisy Hostel. Kraków
- Ginger Aparthostel (Bazgo Sp. z o. o.), Kraków
- Hostel Atlantis, Kraków
- Premium Hostel, Kraków
- Well Well Sp. z o. o. , Kraków
- Willa Pod Banderą Mieczysław Ruszkowski, Zakopane

#### **II.D) Śniadania Turystyczne**

Od początku pracy aktualnego Zarządu otrzymywaliśmy od Państwa dużo słów wsparcia, ale również wiele razy wyrażali Państwo chęć większej integracji branży turystycznej. Niejako wychodząc tym oczekiwaniom naprzeciw zrodził się pomysł organizacji tzw. „Śniadań Turystycznych”, które odbywają się od początku 2019 r. w regularnych, miesięcznych, odstępach, w każdy 1-szy wtorek miesiąca. Ideą tych spotkań jest przedyskutowanie bieżących problemów branżowych, tak aby przedstawiciele Zarządu znali głos Izbowego suwerena, czyli Członków Izby, gdyż od razu po „śniadaniu turystycznym” odbywa się posiedzenie Zarządu Izby.

Sukces frekwencyjny tego rodzaju spotkań pokazuje, że obrana droga okazała się słuszna i zamierzamy ją dopracować i jeszcze uatrakcyjnić, m.in. zapraszając do uczestnictwa specjalnych gości.

#### **II.E) Realizacja innych działań**

- **Małopolska Gościńska 2018**

W ramach konkursu ogłoszonego przez UMWM w 2018 r. zrealizowaliśmy projekt Certyfikatu Transportu Turystycznego „TWARDOSKY” mający na celu promocję

stworzonego od podstaw na potrzeby projektu Kodeksu Dobrych Praktyk jak również certyfikację rzetelnych przewoźników pod szyldem Krakowskiej Izby Turystyki.

Dzięki konkursowej dotacji udało się również zorganizować warsztaty międzyizbowe zacieśniające relacje między organizacjami skupionymi wokół turystyki.

Kolejny rok z rządu promowaliśmy również wśród branży mniej oczywiste miejsca mogące stanowić alternatywę przy budowie programów zwiedzania Małopolski, tak aby osiągnąć długofalowo efekt deregulacji przestrzennej ruchu turystycznego.

W listopadzie zorganizowane zostało II Forum Pilotów, Przewodników i Biur Podróży, które staje się istotnym miejscem do wymiany poglądów dla tej znaczącej grupy uczestników branży turystycznej.

- **IX Ogólnopolska Konferencja Turystyczno-Transportowa**

W dniach 14-15 listopada 2018 w Krakowskim Ośrodku Przygotowań Olimpijskich Kolna odbyła się już IX Ogólnopolska Konferencja Turystyczno-Transportowa, II Forum Pilotów, Przewodników i Biur Podróży oraz szkolenie z nowej ustawy o turystyce. Wydarzenie zgromadziło ponad 170 uczestników i szrokie komentarze branżowe pozwalają stwierdzić, że jest to ważna impreza na mapie turystycznych wydarzeń o charakterze ogólnopolskim. Mając na uwadze zwiększające się zainteresowanie gości impreza, w formie Travel Meetings Małopolska, zostanie w 2019 r. przeniesiona do większej lokalizacji i swoim zasięgiem tematycznym obejmie jeszcze większą część problematyki turystycznej.

- **Wybory samorządowe 2018**

Rok 2018 był rokiem wyborów samorządowych, dlatego stwierdziliśmy, iż warto byłoby poznać zdanie kandydatów na urząd Prezydenta Miasta Krakowa na tematy okołoturystyczne. W tym celu do komitetów wyborczych została wysłana krótka ankieta z kilkoma pytaniami, które uznaliśmy za najistotniejsze. Uzyskaliśmy odpowiedzi z kilku komitetów wyborczych, które zostały zaprezentowane w formie jednego opracowania na naszej stronie internetowej i w mediach społecznościowych Izby. Materiał dostępny jest pod linkiem: <http://www.kit.krakow.pl/dokument/pobierz/157>

- **Inne spotkania i wydarzenia**

Przedstawiciele Władz Izby brali udział w wielu spotkaniach, konferencjach i innych wydarzeniach organizowanych w Krakowie, Małopolsce, ale również w dalszych zakątkach naszego kraju. Lista wydarzeń udziałem członków Zarządu znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego sprawozdania.

- **Zespoły problemowe funkcjonujące w Krakowskiej Izbie Turystyki:**

- zespół ds. turystyki przyjazdowej
- zespół ds. transportu turystycznego
- zespół ds. atrakcji turystycznych
- zespół ds. współpracy z zagranicą
- zespół ds. targowych (konsorcjum targowe)

-

## **II.F) Podziękowania**

Podsumowując drugi rok obecnej kadencji Zarząd Krakowskiej Izby Turystyki pragnie złożyć serdeczne podziękowania za patronaty i pomoc udzieloną w realizacji naszych zadań a w szczególności:

1. Partnerowi Krakowskiej Izby Turystyki – Pani Sabinie Superson-Dudek i Firmie SIGNAL IDUNA POLSKA - za nieustanne wsparcie w realizacji działań w 2018 i 2019 roku.
2. Partnerom Krakowskiej Izby Turystyki - Firmom Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. i Kopalnia Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna sp. z o.o - za nieocenioną pomoc w realizacji III Balu Branży Turystycznej i wręczenia nagród „Odys 2018” i Certyfikatów Penelopa – podziękowania składamy na ręce p. Prezesa Zbigniewa Zarębskiego i p. Prezesa Damiana Koniecznego.
3. Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Małopolskiego za przekazanie środków w ramach konkursu Małopolska Gościńska 2018 na zadania z zakresu promowania oferty turystycznej Małopolski oraz za wspieranie naszej organizacji swoim prestiżem. Bardzo dziękujemy za fachową pomoc z jaką spotykamy się ze strony Województwa przy realizacji zadań przyczyniających się do promocji Małopolski.
3. Urzędowi Miasta Krakowa za objęcie patronatem konkursu „ODYS 2018”, oraz za wszechstronną pomoc przy realizacji naszych zadań, zwłaszcza tych, które przyczyniają się do promocji Krakowa.
4. Członkom Kapituły konkursu „ODYS 2018”, a szczególnie Panu Przewodniczącemu Panu dr Krzysztofowi Borkowskiemu, za pracę społeczną na rzecz promocji usług turystycznych najwyższej jakości.
5. Spółce POLSKAPRESSE, za tradycyjne objęcie patronatem medialnym Konkursu „ODYS 2018” oraz stałą owocną współpracę z krakowską branżą turystyczną a szczególne podziękowania Redakcji Dziennika Polskiego.
6. Redakcjom TVP – Kraków oraz Radio Kraków S.A. – jako mediom szczególnie aktywnym dla promocji i prezentacji w swych programach turystyki krakowskiej i małopolskiej.

7. Panu Prezesowi Grzegorzowi Biedroniowi i Małopolskiej Organizacji Turystycznej za stałą, miłą i owocną współpracę w realizacji zadań statutowych Izby i realizacji Konkursu „ODYS”.

8. Polskiej Izbie Turystyki o/Małopolski i Nowosądeckiej Izbie Turystycznej – za coraz lepszą współpracę i pokazanie możliwości kooperacji ponad wszelkimi podziałami – na ręce p. Prezesa Romana Mandyny i p. Prezesa Andrzeja Danka.

9. Panu Prezesowi Robertowi Andrzejczykowi i całemu zespołowi Polskiej Organizacji Turystycznej za wsparcie merytoryczne i dużą przychylność związaną z realizacją projektów promujących Polskę.

Na zakończenie, chcemy bardzo serdecznie podziękować WSZYSTKIM naszym Koleżankom i Kolegom Członkom Krakowskiej Izby Turystyki za udzielane nam wsparcie, pomoc i zaangażowanie w realizację naszych wspólnych zadań.

Kraków, 12.06.2019 r.

Za Zarząd KIT



Piotr Laskowski  
Prezes Zarządu

## Załącznik nr 1

Lista członków Krakowskiej Izby Turystyki stan na dzień 12 czerwca 2019 roku

L. P.	PEŁNA NAZWA	MIEJSCOWOŚĆ
1	AB Sp. z o. o. Nowy Sącz	Nowy Sącz
2	Aircompensation Sp. z o. o.	Kraków
3	Przewóz Osób „ALBATROS” Beata Cichoń	Zator
4	Alk-Trans Sp. z o.o.	Kraków
5	Jadwiga Jasica -Statkowska Ambit Tour	Kraków
6	Andare Sp. z o. o.	Kraków
7	Biuro Podróży Antavia S.C. Julita Kołodziejczyk-Trawka, Monika Kołodziejczyk	Kraków
8	Agencja Turystyczna Arion D.K.Radwan Sp.J.	Kraków
9	Armar s.c. Marek Długosz, Arkadiusz Zięba	Bębło
10	Around Krakow Błażej Konik	Kraków
11	Artur Jaglarz	Kraków
12	Artur Travel Barłowski Sp. J.	Kraków
13	Asik Sp. z o.o.	Limanowa
14	Agencja Turystyczna Atir S.C. J. Trela, T. Trela	Kraków
15	Audero Bottero Diego	Kraków
16	AUTO TRANSPORT MAT II Paweł Mildner	Kraków
17	a&o hostels Marketing GmbH	Berlin
18	Biuro Podróży BAOBAB Piotr Pyzik	Kraków
19	Biuro Turystyczne Barbara	Tarnów
20	Beskid Sp. z o. o.	Piwniczna-Zdrój
21	Wolftransfer Waldemar Bolesławski	Krzyszkowice
22	BlueLine Grzegorz Domagała	Słomniki
23	Bogusław Żurowski Transport Osobowy	Kraków
24	Bonus Management Sp. z o. o. Sp. K.	Kraków
25	Oddział Krakowski PTTK im. Ks. Karola Wojtyły w Krakowie	Kraków
26	Fundacja Studentów i Absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego "BRATNIAK"	Kraków
27	Biuro Turystyki Zagranicznej PTTK Sp. z o.o.	Kraków
28	Centroclima Sp. z o. o.	Kraków
29	CHAIYO Tadeusz Stańko, Tomasz Otko s.c.	Kraków
30	Chemobudowa-Kraków S.A.	Kraków
31	Agencja Chopok Sp. z o.o.	Kraków
32	City Hostel Monika Piłala	Kraków
33	B. T. Columbus Jacek Sepioł	Kraków
34	Come to Poland Magdalena Biernat	Kraków
35	Concept Properties Sp. z o. o.	Kraków
36	Consul3miasto Bartosz Szychowski (Parking Pod Wawelem)	Gdynia
37	Consulting RM Monika Marek	Kraków
38	Cracovia Travel Tomasz Ziolo	Kraków
39	Cracow Spirit	Kraków
40	Cracow Tours Sp. z o. o.	Kraków
41	Delta Transport Sp. z o. o.	Kraków
42	Destination Poland Sp. z o. o. Sp. K.	Kraków
43	Discover Cracow Wordine Sp. z o. o. Sp. K	Kraków
44	Dwór Sieraków Sp. z o. o.	Dobczyce
45	Daniel Mrzygłód DYDKO.COM	Kraków
46	Eko-Tourist Sp. z o. o.	Kraków

47	Energy 2000 Sp. z o. o. Energylandia Sp. K. (Zator)	Przytkowice
48	Eurotours Polska Sp. z o.o.	Kraków
49	Eurozebra Sp. z o. o.	Katowice
50	Exploring Around Łukasz Kuczmiński	Kraków
51	Federacja Stowarzyszeń Przewodnickich	Kraków
52	Feniks Gastronomia Sylwester Sekunda	Kraków
53	Fogra Travel	Kraków
54	Biuro Podróży Galeon B. Podpirka	Kraków
55	Żydowskie Muzeum Galicja	Kraków
56	Biuro Podróży Gramada Celina Harmata	Wadowice
57	GRANTRANS Andrzej Grymek	Kraków
58	Groyen Sp. z o. o.	Warszawa
59	GR8 WAY Sp. z o. o.	Kraków
60	Hotel Batory	Kraków
61	Hotel Europejski w Krakowie Sp. z o. o.	Kraków
62	Biuro Turystyki Hut-Plus Teresa Manterys – Wolak	Kraków
63	Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych Oddział Szkła i Materiałów Budowlanych w Krakowie	Kraków
64	Inter Sp. z o. o.	Strzelce Opolskie
65	Inter-Apartments Sp. z o. o. Sp. k.	Kraków
66	A.T.H. Interccrac Sp. z o. o.	Kraków
67	INVEST SQUARE Sp. z o. o.	Kraków
68	Jan-Pol Incoming Tour Operator Sp. z o. o.	Kraków
69	Jan-Pol S.A.	Kraków
70	Usługi Transportowe Agencja Turystyczna-Pośrednictwo Wojciech Jarosz	Rabka-Zdrój
71	B.T. Jaworzyna Tour Kaczmarczyk, Wilk Sp. J.	Kraków
72	Jet-Trans Katarzyna Dutkiewicz	Kraków
73	Jacek Legendziewicz Jordan Group	Kraków
74	JST Sp. z o.o. Sp. K.	Kraków
75	JTP Ptak S.J.	Kraków
76	Maciej Kołcz	Kraków
77	Kopalnia Soli Wieliczka - Trasa Turystyczna Sp. z o.o.	Wieliczka
78	Krakow-Airport-Express Dominik Kaźmierczak	Bieńkówka
79	Krakow For You Mikołaj Górecki	Kraków
80	Krakowski Klub Kajakowy - Ośrodek Sportu i Rekreacji KOLNA	Kraków
81	Krakowskie Przedsiębiorstwo Hotelarsko – Turystyczne Sp. z o. o.	Kraków
82	Karol Tomczyk Biuro Turystyczne Krakus	Kraków
83	F.U.H. J.P. KRAKVILLE Piotr Błachut	Kraków
84	Biuro Podróży Krocze Adam Krocze	Limanowa
85	Ośrodek Wypoczynkowo – Rekreacyjny Krywań	Murzasichle
86	Jakub Krzanowski	Kraków
87	P.P.U.H. „KSCS” Sebastian Sikora	Warszawa
88	Firma Handlowo Usługowa Elżbieta Gawlak-Kubik	Zakopane
89	Saletyńskie Biuro Turystyczno-Pielgrzymkowe LA SALETTE TRAVEL Sp. z o. o.	Kraków
90	Maciej Putaj Lech 93 FHU	Kraków
91	LEGENDARY KRAKÓW s. c. Rzepka Wojciech, Kisielewska Małgorzata	Kraków
92	Leo Express Polska Sp. z o. o.	Katowice
93	Usługi Przewozowo-Turystyczne LIMES-TOUR Paweł Skowronek	Niepołomice
94	LR GROUP Łukasz Tomasz	Kraków
95	Marta Krzyżek - Siudak Made in Krakow	Kraków
96	Transport Osobowy Majer Wojciech Majerczyk	Poronin
97	Manifold Sp. z o.o.	Morawica



98	Marco Der Pole M.Frysztacki, R.Kawęski S.J.	Kraków
99	Centrum Podróży Marimpex Travel	Kraków
100	Mark Plus Eurodom Sp. Zoo Sp. Komandytowa	Kraków
101	Mastertrans Dariusz Łyskawa	Węgrzce Wielkie
102	M Choice Marcin Mazurowski	Katowice
103	Małopolskie Centrum Informacji Turystycznej Sp. z o.o.	Kraków
104	F.H.U.P. Menos Marcin Moszczyński Cool Tour Company	Kraków
105	MK Tramping Travel & Incentive Sp. z o.o.	Kraków
106	MKG Sp. z o.o. S.K.	Kraków
107	MS Projekt Michał Odrowąż Sypniewski	Kraków
108	Nautica Travel Sp. z o. o.	Kraków
109	Biuro Podróży Obieżyświat Katarzyna Rajca-Kwaśniewska	Kraków
110	Biuro Turystyczne ODRA TRAVEL Sp. z o.o.	Szczecin
111	Orlando Travel Sp. z o.o.	Skawina
112	Transport Osobowy Mariusz Paniec	Kraków
113	Firma Waldemar Kociumbas	Kraków
114	F.H.U. PEGAZ Krzysztof Skrzyński	Kraków
115	Point Travel DMC Berezowska-Semkowicz S.J.	Kraków
116	Poland Colors Sp. z o. o.	Kraków
117	Prestige Tours Egzotyka.Tv Sp. z o.o.	Kraków
118	Promo-Tour Andrzej Zarzycki	Kraków
119	Firma Protour S.C.	Kraków
120	SJO Prymus-Linguist S.C. R. Marczyk-Bekas, M. Bekas	Kraków
121	Przedsiębiorstwo Usług Hotelarskich i Turystycznych Kraków w Krakowie Sp. z o.o.	Kraków
122	Rabkoland Wanda Wiecha Firma Usługowo – Handlowo - Produkcyjna	Katowice
123	Relaksmisja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.	Kraków
124	Firma Handlowo- Usługowa Relax Burkowicz Jan	Żegocina
125	Stowarzyszenie Zawodowych Przewodników Miejskich po Krakowie "Secesja"	Kraków
126	Skarpa Travel Sp. z o.o.	Kraków
127	Transport Towarowo-Osobowy Sławomir Półchłopek	Sromowce Wyżne
128	SH & H Sp. z o.o. Sp.K.	Kraków
129	Dariusz Piechowski P.H.U. "Smoki w Krakowie"	Kraków
130	Stowarzyszenie Przewodników Turystycznych w Krakowie	Kraków
131	Stanpol Sp. z o.o.	Andrychów
132	Ster Ewa Bigosz - Lassota i Piotr Wiśniewski Spółka Jawna	Kraków
133	STYL MM Marta Łudzik	Kraków
134	Supertramp Sp. z o.o.	Kraków
135	Symposium Cracoviense Sp. z o.o.	Kraków
136	Marta Szczepaniec - Transport Osób	Kraków
137	Szwagropol Sp. J. Tadeusz Szewczyk, Jerzy Para	Stadniki
138	Targi w Krakowie Sp. z o.o.	Kraków
139	TaxService - VAT Consulting Nadolski Michael	Mosina
140	Terra Tour Sp. z o.o.	Kraków
141	Biuro Podróży TEST TOUR Wojciech Łopata	Kraków
142	Top Travel Service S.C. B. Marchewka, K. Szczurek	Kraków
143	TPO Travel S.C. Izabela Pastuszek-Idzik, Agnieszka Pastuszek-Jurzyk	Kraków
144	Paweł Łudzik - Transport Osobowy	Kraków
145	Transferscracow Agnieszka Kuraś	Kraków
146	T.T.G. Sebastian Zielnik	Kraków
147	Unique Cracow Łukasz Szamraj	Kraków
148	Univers-Trans Dorota Suder	Głogoczków

149	UTC Tour Operator Sp. z o.o.	Kraków
150	Usługi Transportowe Zdzisław Tucharz	Jerzmanowice
151	Vasco Electronics Sp. z o.o. S. K. A.	Kraków
152	VIP Service Renata Henc	Krzeszowice
153	VIPTOUR Agnieszka Gorgoń	Kraków
154	Voyager Transport Sp. z o. o.	Gorlice
155	Przedsiębiorstwo Turystyczno-Transportowe Wencel-Tourist Sp. z o.o.	Kraków
156	Biuro Usług Przewodnickich Wędrowiec J.Dziadkowiec-Kozłowska	Kraków
157	Biuro Podróży Wiking Kinga Widomska	Kraków
158	Wine Service Sp. z o.o.	Kraków
159	WK SERVICES Wojciech Kulczykowski	Zagnańsk
160	Firma "Wojnarowski" Marcin Wojnarowski	Kraków
161	Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii	Sucha Beskidzka
162	Wygoda Travel Sp. z o.o.	Kraków
163	Yuffi Wojciech Stanisław Dziedzic	Kraków
164	Firma Transportowa Krzysztof Zieliński	Kraków
165	Joanna Tynka ZimaLeto Travel	Kraków

## **Załącznik nr 2**

### **Wykaz wydarzeń do sprawozdania za okres 24.05.2018 – 11.06.2019**

1. Rada Programowa ds. rozwoju i Promocji Turystyki w Małopolsce, Kraków 21.05.2019
2. Wiosenne Forum Turystyki, Tyniec-Kraków 15.05.2019
3. Zespół oceniający pojazdy wolnobieżne (meleksy), Kraków 09.05.2019
4. Spotkanie Zagranicznych Oddziałów Polskiej Organizacji Turystycznej z przedstawicielami branży turystycznej, Warszawa 24.04.2019
5. Konferencja "Ranking Touroperatorzy 2019 co się zmieniło po trudnym sezonie 2018", Warszawa 23.04.2019
6. Komisja Wspólnych Samorządów Terytorialnych i Gospodarczych Małopolski, Kraków 17.04.2019
7. Forum Promocji Turystycznej, Wrocław 15.04.2019
8. V Europejski Kongres samorządów, Kraków 8-9.04.2019
9. Rozwój enoturystyki w Małopolsce, Kraków 05.04.2019
10. Śniadanie Turystyczne w 27. urodziny Izby, Kraków 04.04.2019
11. Spotkanie konsultacyjne dot. kampanii edukacyjno - informacyjnej „RESPECT KRAKÓW”, 03.04.2019
12. Posiedzenie Zespołu Transportu Turystycznego, Kraków 28.03.2019
13. Konferencja „Zastosowanie nowoczesnych technologii w obiektach hotelowych i gastronomicznych”, Warszawa, 26.03.2019
14. Śniadanie Turystyczne, Kraków 12.03.2019
15. Warsztaty dla przewoźników obsługujących grupy Dalekiego Wschodu, Nadarzyn 14.03.2019
16. Warsaw Bus Expo 2019, Nadarzyn 13-15.03.2019
17. Warsztaty Bezpieczne Podróże z Signal Iduna: Zakopane – 12.03.2019, Kraków – 13.03.2019, Rzeszów – 14.03.2019, Kielce – 15.03.2019
18. III Bal Karnawałowy Branży Turystycznej w Kopalni Soli "Wieliczka" Finał konkursu ODYS i Certyfikatu Penelopa, Wieliczka 01.03.2019
19. Spotkanie z przedstawicielem Airbnb, Kraków 19.02.2019
20. Kraków - Europejska Stolica Kultury Gastronomicznej 2019, Kraków 11.02.2019
21. Śniadanie Turystyczne, Kraków 05.02.2019
22. Noworoczne Spotkanie Branży Turystycznej, Kraków 16.01.2019
23. Śniadanie Transportowo - Turystyczne, Kraków 03.01.2019
24. XXXII Forum Turystyki, Kraków 13.12.2018

25. Finał I naboru konkursu Certyfikat Transportu Turystycznego Twardosky, Kraków 07.12.2018
26. Barbórka w Kopalni Soli Wieliczka, 03.12.2018
27. Studytour & Workshop Małopolska – Atrakcje Turystyczne, Kraków 29.11.2018
28. Barbórka w Kopalni Soli Bochnia, 29.11.2018
29. Konferencja „Strategia rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030.”, Kraków 20.11.2018
30. Travel Meetings Małopolska: IX Ogólnopolska Konferencja Turystyczno-Transportowa, Kraków 14-15.11.2018
31. Szkolenie i warsztaty z nowej ustawy o usługach turystycznych, Kraków 14.11.2018
32. World Travel Show 2018, Nadarzyn, 19-21.10.2018
33. Premiera Volvo Buses, Wrocław 25-26.10.2018
34. IV Forum Promocji Turystycznej, Warszawa, 24.10.2018
35. III Kongres Turystyki Medycznej, Kraków, 22-23.10.2018
36. Międzynarodowe Karpackie Forum Współpracy, Rzeszów, 11.10.2018
37. Workshop Outgoing Polska, Kraków 15.10.2018
38. StudyTour & WorkShop Kraków 10.10.2018
39. „Profitroom on Tour”, Kraków, 17.10.2018
40. Spotkanie zespołu ds. oferty posezonowej, Kraków 11.10.2018
41. Małopolskie Obchody Światowego Dnia Turystyki, Ryto, 06.10.2018
42. Warsztaty małopolskich izb i organizacji turystycznych, Kraków, 02.10.2018
43. Ogólnopolskie Obchody Światowego Dnia Turystyki w Kopalni Soli Wieliczka, 29.09.2018
44. Konferencja z okazji Ogólnopolskich Obchodów Światowego Dnia Turystyki „TURYSTYKA , A TRANSFORMACJA CYFROWA Wieliczka, 28.09.2018
45. 6. Małopolskie Forum Turystyki Religijnej i Pielgrzymkowej, Kraków 27.09.2018
46. Posiedzenie Zespołu Transportu Turystycznego, Kraków 21.09.2018
47. Debata „Miasta wobec zjawiska najmu krótkoterminowego”, Kraków, 17.09.2018
48. Krakowskie Forum Turystyczne przy Prezydencie Miasta Krakowa, 12.09.2018
49. Zespół ds. turystyki przyjazdowej Krakowskiej Izby Turystyki, 26.07.2018
50. Hotele - Transport - Park Kulturowy, spotkanie w UMK, 29.06.2018
51. Konferencja „Kwalifikacje-Edukacja-Rynek Pracy” 22.06.2018
52. Workshop „Łączy nas małopolska turystyka”, Kraków 19.06.2018
53. Konferencja "Zrównoważona turystyka miejska-wyzwania i rozwiązania", Kraków,

18.06.2018